

Walmart 沃尔玛全球电商



# 沃尔玛美国站入驻指南

Walmart US Marketplace  
Onboarding Guidebook



微信公众号  
沃尔玛全球电商

# 美国站入驻流程示意

高效入驻只需4步，快速开启销售之旅

01



申请入驻

02



创建账号

03



激活店铺

04



开启销售



# 卖家入驻指南目录-美国站

## 1. 申请入驻

- 1.1 卖家入驻必备材料
- 1.2 提交入驻登记表
- 1.3 法人实名登记表
- 1.4 法人人脸识别&视频核验 (根据邮件要求)

## 2. 创建账号

- 2.1 开始创建
- 2.2 账号创建成功

## 3. 激活店铺

- 3.1 业务验证-资质验证
  - 3.1.1 公司信息 (中国内地卖家填写指引)
  - 3.1.2 首要联系人信息 (中国内地卖家填写指引)
  - 3.1.3 公司信息 (中国香港卖家填写指引)
  - 3.1.4 首要联系人信息 (中国香港卖家填写指引)
  - 3.1.5 公司资质证明文件上传 (中国内地卖家填写指引)
  - 3.1.6 公司资质证明文件上传 (中国香港卖家填写指引)
  - 3.1.7 公司资质证明文件示例
  - 3.1.8 补充材料
  - 3.1.9 信息材料确认
- 3.2 业务验证-收款验证
- 3.3 店铺设置-店铺信息设置

## 3.4 店铺设置-物流方式设置

- 3.4.1 选择WFS配送
- 3.4.2 开始设置WFS商品
- 3.4.3 完成Contact, Return 和Billing设置
- 3.4.4 转化一个Item成为WFS Item
- 3.4.5 WFS新手操作指南
- 3.4.6 只选择自发货配送

## 3.5 店铺设置-商品上传设置

- 3.5.1 上传单个商品
- 3.5.2 上传单个商品-自动识别上传
- 3.5.3 上传单个商品-自动创建上传
- 3.5.4 查看商品上传状态
- 3.5.5 最后确认信息&管理库存&发布产品

## 4. 运营进阶-开启销售

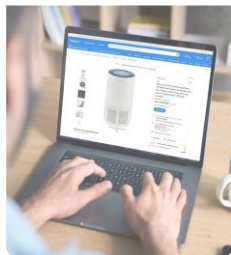
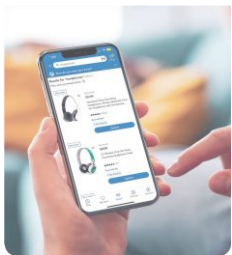
- 4.1 卖家合规行为准则
- 4.2 Perfect Launch
- 4.3 品牌门户
- 4.4 WMC设置
  - 4.4.1 撬动搜索广告, 加速新品销售
  - 4.4.2 更多广告资源, 扫码直达

# 1 申请入驻-必备资料

## 中国内地卖家

Mainland China Seller

- ✓ **法人/联系人身份证彩色复印件**  
加盖在公安机关治安管理部门备案的公司公章
- ✓ **公司营业执照彩色复印件**  
加盖在公安机关治安管理部门备案的公司公章
- ✓ **委托授权书，请按照模板填写**  
加盖在公安机关治安管理部门备案的公司公章



SENSITIVE

## 中国香港卖家

Hongkong, China Seller

- ✓ **商业登记证彩色复印件**  
需含具体业务性质，加盖公司公章
- ✓ **公司注册证书彩色复印件**  
加盖公司公章
- ✓ **委托授权书，请按照附件模板填写**  
加盖公司公章
- ✓ **企业年度申报表/法团成立表 (NAR1/NNC1)**  
下载地址：<https://www.icris.cr.gov.hk/csci/>
- ✓ **董事的身份证/护照彩色复印件**  
加盖公司公章
- 💡 **可能需要的补充材料：**电商平台店铺链接后台登录视频、国家税务总局企业后台登录视频、其他市场平台链接、有效可联系的法人/董事电话、电子营业执照、公章刻制备案回执等（以邮件通知为准）

## 1.2 提交入驻登记表



▲ **注意：**  
公司名（中文）请与营业执照上公司名保持一致。  
目前暂时不接受个体工商户申请

## 1 账号信息



\* 首要联系人姓名\*

首要联系人负责签署沃尔玛平台合同。享有商家账号管理权限（最高权限），其电子邮箱及号码将作为平台与商家间重要沟通及资源验证的指定联系方式。后续沃尔玛入驻流程中请尽量使用相同的首要联系人，否则可能对您的入驻效率造成影响。

请输入

\* 首要联系人手机\*

请填写与姓名相对应的手机号码，该信息将会被转移。

+86 请输入

短信验证码\*

请输入

发送验证码

\* 首要联系人邮箱\*

请填写有效且正在使用的邮箱地址，若入驻成功，此邮箱将作为店铺账号绑定邮箱，此邮箱将持续收到与店铺账号相关的重要通知。

请输入

邮箱验证码\*

请输入

发送验证码

## 2 公司信息

\* 公司名（中文）

（请务必填写真实有效公司名）

\* 公司注册地

请选择公司注册地 中国内地/中国香港

\* 申请开店的主要类目

请选择申请开店的主要类目

\* 企业单跨境店铺年销售额

请选择企业单跨境店铺年销售额

\* 请提供上题所选店铺GMV销售额，截图要求：全屏截图、含平台名称和地区、GMV时间段为前12月的销售额

+

## 3 业务信息

\* 公司拥有的品牌名称

（可写多个，用“/”隔开，没有品牌填“No”）

\* 公司类型

请选择公司类型

\* 其他欧美跨境电商平台的店铺链接

请输入其他欧美跨境电商平台的店铺链接

\* 运营负责人电话

请输入运营负责人电话

《沃尔玛电商卖家（中国）隐私政策及知情同意函》[隐私政策](#)

提交

请点击“提交”进入下一步验证

① 请在此处填写**首要联系人姓名**

② 请确保您提供的联系方式是**真实有效可联系的**

▲ **注意：**要求此手机号为首要联系人本人的实名电话，**不能使用法定代表人名字+运营人员号码的组合！**

③ 请在此处提供邮箱信息，这将作为后续店铺的**注册邮箱**以及**登录账号**。

▲ **注意：**请确保该邮箱从未注册过**沃尔玛美国站账号**，否则将视为重复申请，此次申请无效。

▲ **注意：**

此处填写的所有内容，都将作为**您申请入驻的主要审核内容，填写后不可更改。请保证填写真实、有效的信息。**如无法顺利与您取得联系，将会影响您的后续申请事宜。

请正确填写的首要联系人【手机】以及【邮箱】，这里将发送验证码做有效性验证。（如遇收取不到验证码，请稍后再试）

公司信息和业务信息请按照贵司实际情况填写。

## 1.3 法人实名登记表

注意！重要步骤：

请继续填写公司和法人信息，进行法人实名核验。



### 法定代表人实名登记表填写内容（中国内地卖家）

- ✔ 统一社会信用代码
- ✔ 公司法定代表人姓名
- ✔ 公司法定代表人手机号
- ✔ 公司法定代表人身份证号

需为法定代表人实名认证手机号（实名认证超过30天。如号码曾办理过户等变更业务，则以变更后时间起算）

请点击“提交法人实名认证”进行下一步验证

沃尔玛全球电商美国站入驻登记表  
walmart-us  
沃尔玛全球电商  
美国站入驻登记表

### 沃尔玛全球电商美国站 法人实名登记表

沃尔玛将会核实以下您填写的信息，若发现任何信息不实，您的申请将被驳回，为了确保后续沃尔玛平台能及时与您取得联系，请务必填写真实的联系方式。完成企业法人实名认证及人脸识别可提升您的入驻通过率及审核时效。

公司名 \*

宁波爱你们食品有限公司

统一社会信用代码 \*

请输入

法人姓名 \*

请输入

法人手机号 \*

请输入

法人身份证号 \*

请输入

提交法人实名认证，并进行人脸核验

提交法人实名认证，暂不进行人脸核验

不进行法人实名认证

## 1.4 法定代表人-人脸识别&视频核验

您的法定代表人验证信息已通过，即将进入人脸识别和视频核验流程



尊敬的卖家，您的法定代表人验证信息已通过。请准备好材料后，在截止时间内，由法定代表人本人通过以下链接参加人脸识别和视频核验流程。

材料：

1. 公司最新的营业执照原件(正本为必要文件,副本可选择性展示)
2. 公司实体对应的其他跨境电商平台的账号后台
3. 公司采购单合同或订单截图及发票等能体现公司业务的文件，需要体现公司名称(如有)
4. 工厂认证/产品认证/品牌认证(如有)

视频核验链接：<https://videointerview.walmartmarketplace.cn>

截止时间：2025年07月08日15时11分前

为确保核验顺利进行，请提前准备好材料，并在会议开始前检查您的设备（网络、摄像头、麦克风）是否正常。

感谢您的配合。

顺颂商祺  
沃尔玛全球电商

💡 完成法定代表人资质验证后会收到邮件，邀您参加人脸识别和视频核验流程。

- 需要法定代表人参加本环节。
- 请您在收到邮件后7个自然日内点击链接完成验证，否则链接将会失效。

### 视频核验所需文件

- 公司最新的营业执照原件(正本原件)
- 公司主体对应的其他跨境电商平台的账号后台页面：请打开法人实体页面，展示绑定的公司主体
- 公司采购合同或订单截图及发票等能体现公司业务的文件，需要体现公司名称(如有)
- 工厂认证/产品认证/品牌认证(如有)

### 如何为视频通话做好准备

1. 请准备好所需文件原件，并在视频通话开始前将其放在易于拿取的位置；
2. 请确保使用满足以下条件的**电脑设备**加入视频通话，并提前测试您的摄像头和音频：
  - 具有前置摄像头、麦克风和扬声器；
  - 互联网连接稳定、可靠；
  - 安装了Safari 浏览器或Google Chrome 浏览器（具体取决于您设备的操作系统）；
3. 点击邮件链接加入，并在浏览器请求您的许可时**启用您的摄像头和麦克风**。

\*请注意，在整个卖家身份视频验证过程中，沃尔玛将不会存储您的个人信息。

## 1.4.1 法定代表人人脸识别&视频核验

### 第一步:

使用注册邮箱登录视频核验平台页面



### 第二步:

进入视频核验引导页面



### 审阅隐私协议



## 1.4.2 法人人脸识别&视频核验

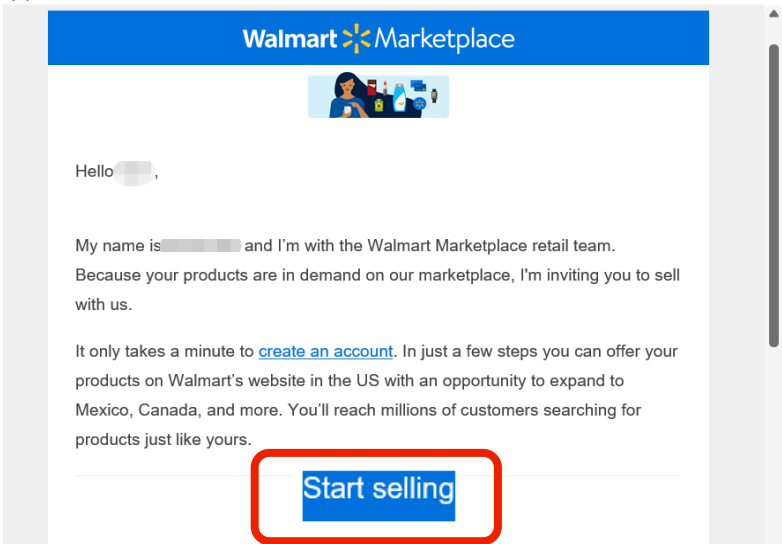
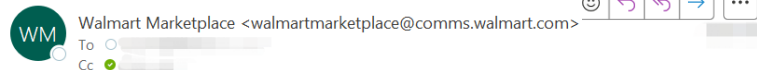
请您根据视频指引进行法定代表人身份信息校验，按照提示出示您准备好的文件资料，完成问答环节，最后确认并提交信息。



### ▲ 注意事项

- 请您在收到邮件后**7个自然日内**点击链接完成验证，否则链接将会失效。
- 确保**法定代表人本人**出席视频核验
- 需在**电脑端**完成（暂不支持手机端）
- 请在屏幕中露出文件的**四角**，完整展示
- 核验过程中，完成人脸核验之后，文件核验环节**请不要露脸**

EXT: We love your products, [redacted] Sell with us.



### 第一封邮件 - 入驻邀请邮件

1. 卖家的开店申请获批后，将收到第一封邮件--[平台在线注册邮件](#)：请留意申请邮箱，会收到一封发件邮箱为 <walmartmarketplace@comms.walmart.com>的邮件 (请将此邮件加入白名单)，[邮件标题为](#) “we love your products, XXX. Sell with us”
  2. 点击邮件上的 [Start selling](#) 开始填写信息
- \*相关资料将作为合规审核依据，确保资料真实无误

### ▲ 特别注意：

1. 请注意，该注册链接不可转发，因转发链接导致的任何账号问题需由卖家自行负责。
2. 请使用最新版本的谷歌Chrome,火狐或Safari浏览器，并在使用前清除缓存（包括Cookie），所有版本的IE浏览器都可能存在兼容性问题。

## 2.1 开始创建

**Start selling with Walmart**  
Create your account and reach millions of customers around the world.  
No setup or monthly fees, ever.

**Business information**  
Tell us about your business.

Legal business name  
Select your market  
United States

Country/Region of incorporation  
China

Business License Number

**Primary contact information**  
Tell us about yourself.

This person is authorized to manage this account and will be the main point of contact.

First name  
Last name

Work email address  
Work phone number  
+86

Password  
Confirm Password

By clicking to create an account below, you agree to the Terms for the Walmart Marketplace, Walmart Fulfillment Services, Walmart Ad Center, Local Finds ([Comprehensive Walmart Marketplace Program Broker Agreement](#)) as they may be amended from time to time. You represent and warrant that you are authorized to act on behalf of another and/or the seller representative whose information you provide. You acknowledge and agree to our [Walmart Global Marketplace Seller Privacy Notice](#) and that personal information may be collected, used, and disclosed as described in the [Walmart Global Marketplace Seller Privacy Notice](#). You also agree to the collection of, processing of (including processing by a third party), and exportation of certain sensitive personal information, where the sensitive personal information may include a government identifier, for the purposes of decision making, fraud detection, credit check, and/or seller or seller representative verification.

Create account

Already have an account? [Sign in](#)

A legal business is required to sell on Walmart Marketplace. To manage your privacy preferences, visit [Manage Your Cookie Settings](#), and [View Privacy Choices](#).

▲ **注意：** 创建的账号将作为登录卖家后台使用，您的用户名默认为您申请所用邮箱（不可修改）。

- Select your market 请确保您选择的是United States (美国站)
- Country/Region 请根据贵司实际情况确认公司所在地信息
- 在Business license number 处填写社会统一征信代码（中国内地公司）或商业登记证号码前八位数（中国香港公司）
- 请确认首要联系人First name(名) & Last name(姓)，以及Legal business name(公司名)、Email Address(注册邮箱)等预填信息是否正确
- Work phone number 请填写真实有效，可供联系的号码
- 请设置**登录密码**：
  - 密码长度为**8~15个字符**
  - 需要至少一个特殊符号，如!@#
  - 至少两个数字
  - 需要至少一个**大写字母**、一个**小写字母**
  - 需要字母与数字组合，不可使用单个重复的数字排列如11
- ▲ 可参考密码模板：**Walmart@1289**
- 勾选“I've read and agree the terms for.....”代表您阅读并同意条款（请点击链接阅读详情）

## 示例：创建账户-Walmart marketplace, WFS and WMC 协议和条款

The screenshot shows the Walmart Seller Center interface. On the left, there is a 'Create account' form with fields for 'First name', 'Legal business name', 'Country/region or organization', 'Business email address', and 'Password'. A checkbox at the bottom indicates agreement to the terms. A modal window is open in the center, displaying the 'Walmart US Marketplace, WFS, and Walmart Ad Center Agreement'. The modal title is 'Walmart US Marketplace, WFS, and Walmart Ad Center Agreement' and it includes a 'Download Agreement' button highlighted with a red box. The agreement text includes:

COMPREHENSIVE WALMART MARKETPLACE PROGRAM  
RETAILER AGREEMENT  
(Terms and Conditions for Walmart Marketplace Program, Walmart Fulfillment Services, and Walmart Ad Center)

Table of Contents

<b>ARTICLE I: INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTICLE II: WALMART MARKETPLACE PROGRAM TERMS AND CONDITIONS</b> .....	<b>4</b>
WALMART.COM'S ROLE .....	4
GENERAL PRODUCT POLICY .....	4
RETAILER PRODUCT CONTENT AND RETAILER TRADEMARKS .....	5
REQUIRED PRODUCT INFORMATION .....	5
REFERRAL FEES AND PAYMENT .....	6
PURCHASE/ORDER PROCESSING, FULFILLMENT, AND SHIPPING .....	6
PRICE ADJUSTMENTS; CANCELLATIONS, RETURNS, REFUNDS, AND RECALLS .....	7
CUSTOMER SERVICE .....	8
REPORTING AND AUDIT RIGHTS .....	9
OWNERSHIP AND USE RIGHTS .....	9
TERMINATION OR SUSPENSION; SURVIVAL .....	10
INDEMNIFICATION .....	10
LIMITATION OF LIABILITY .....	11
NO WARRANTIES .....	11

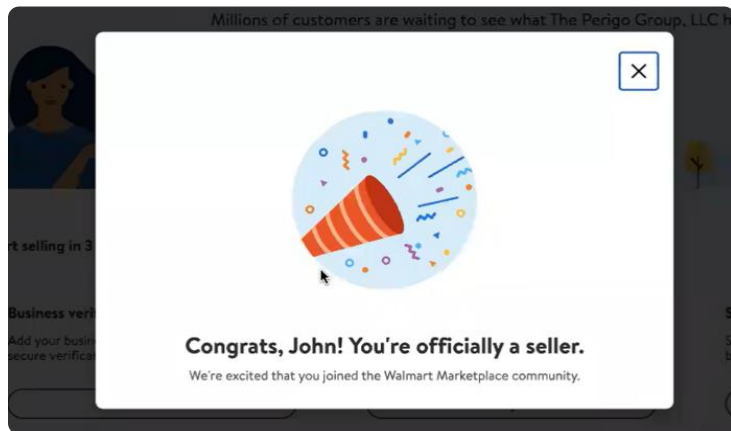
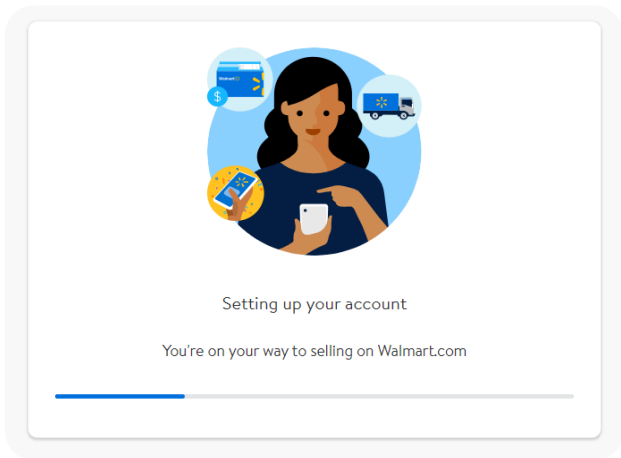
At the bottom of the modal, there is a yellow hand icon pointing to the 'Download Agreement' button, which is highlighted with a red box. A 'Close' button is also visible.

▲ 注意：

您可点击 Download agreement

下载需要了解的协议和条款。

## 2.2 账号创建成功



### ▲ 请注意:

至此，账户创建成功。

但您的店铺**还未激活**（即，您的店铺还未能上线售卖商品）

**请联系您的账号经理获取店铺激活指南。**

### 3 激活店铺-收到邮件

EXT: [redacted] your Marketplace account has been created



To [redacted]



Walmart Marketplace



Hello [redacted],

Great news! Your Walmart Marketplace US account has been created. That means it's time to begin onboarding so you can start selling on Walmart.com. All you need to get started is to complete a few simple steps.



**Verify your business**

#### Business verification

To get started, tell us about your business and how you'd like to be paid.



##### Business details

Use our quick-check verification to get verified once and sell anywhere.



##### Get paid, your way

Choose how you'll get paid. You can also add a billing method to access certain services.

#### Store setup

Set up your market info, fulfillment, and catalog - everything you need to start selling and fulfilling orders without delays.



##### Add market details

Provide additional information specific to each market.



##### Manage fulfillment

Select the best delivery methods for your business.



##### Set up your catalog

Add your items any way you choose.

#### • 收到第二封邮件：开始账户审核

在您的账户创建成功后，会收到一封发件邮箱为 <walmartmarketplace@comms.walmart.com>发来的提示邮件 (请将此邮件加入白名单)，邮件标题为“**XXX, your Marketplace account has been created**”

请点击邮件下方的“**Verify your business**”开始店铺激活流程

▲ 或直接访问 <https://seller.walmart.com/>，使用注册邮箱和密码，登录账户。

### 3 激活店铺-两步验证

你已经准备好了！现在让我们**保护您的新帐户**：

在通过刚设置的新帐户进入Seller Center（卖家中心）之前，除了用户名和密码之外，您还需要先设置第二种身份验证方法。

可供选择的验证码收取方式：

- **短信讯息 (推荐)**：发送动态验证码至您注册账户时预留的手机号
- **动态验证应用程序**：动态验证应用程序会提供一次性六位数字验证码，每 30 秒更改一次。您输入此验证码后即可访问应用程序。
- **电子邮件**：发送动态验证码至您的注册邮箱

#### 步骤 1 选择验证方法

You're set up!  
Now let's protect your new account

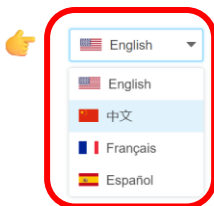
Before you get into your new account, you need a second method of authentication besides your username and password to enter Seller Center. Please set up your second channel for access.

Select a channel

Text message 文字讯息  
 Authenticator app 动态验证应用程序  
 Email 电子邮件

Continue

Privacy\_Center | Privacy\_Policy



#### ▲ 小贴士：

您可点击页面右上角的下拉框  
来将显示语言【English】改变  
为【中文】

#### 步骤 2 输入验证码

2-step verification

New code sent. ✕

Enter the code from your email.  
This code will expire in 9: 57

Verification code

W -|

Verify

Didn't receive code? [Resend](#)

[Back](#)

Privacy\_Center | Privacy\_Policy

#### 步骤 3 完成验证

You're all set up

Your account is safer than ever!

Continue



# 3 激活店铺-认识卖家后台

## 认识您的Seller Center 卖家后台

扩展工具

导航栏

- Home
- Catalog
- Pricing
- Orders
- WFS
- Payments
- Performance
- Analytics
- Growth
- Advertising
- Apps

Welcome, Amy!

Start selling to millions in a few simple steps.

### Get set up for success in any market

Start selling in the US, then add more markets with the same account.

**Business verification**  
To get started, tell us about your business and how you'd like to be paid.

- Business details**  
Use our quick-check verification to get verified once and sell anywhere. [Add details](#)
- Get paid, your way**  
Choose how you'll get paid. You can also add a billing method to access certain services. [Set up payment](#)

**Store setup**  
Set up your market info, fulfillment, and catalog - everything you need to start selling and fulfilling orders without delays.

- Add market details**  
Provide additional information specific to each market. [Add details](#)
- Manage fulfillment**  
Select the best delivery methods for your business. [Manage fulfillment](#)
- Set up your catalog**  
Add your items any way you choose. [Setup catalog](#)

通知/设置

- 信息
- 通知
- 帮助
- 设置
- 市场切换
- 登录信息

▲ 小贴士

如有任何关于平台和入驻相关问题，可通过点击[Quick Learn]来检索学习



自助学习

## 3.1 业务验证

### 业务验证两步骤:

- 请先完成[资质验证]的提交并等待初步审核通过。**注意: 初步审核通过之后仍需经过人工审核。**
- 在资质验证初步审核通过之后, 请继续完成[收款验证]的提交, **此步骤完成之后才会进入到人工审核。**
- **您需要在提交资质验证之后的30天内完成收款验证, 否则将导致店铺激活失败。**

**业务验证两步骤**

**3.1 [资质验证]**

**3.2 [收款验证]**

**Business verification**  
Add your business and payment details to get verified and start selling anywhere.

**Business details**  
Start by submitting your business and personal details, and supporting documents. [Add details](#)

**Get paid, your way**  
Choose how you'll get paid. You can also add a billing method to access certain services. [Set up payment](#)

**Store setup**  
Set up your market info, fulfillment, and catalog - everything you need to start selling and fulfilling orders without delays.

**Add market details**  
Provide additional information specific to each market. [Add details](#)

**Manage fulfillment**  
Select the best delivery methods for your business. [Manage fulfillment](#)

**Set up your catalog**  
Add your items any way you choose. [Setup catalog](#)

## 3.1.1 资质验证-公司信息 (中国内地卖家填写指引)

1

### 基本信息-英文填写

**Business Information in English**  
Tell us about your business.

Country/Region of Incorporation  
China

Business License Number  
18位统一社会信用代码

Legal business name  
拼音公司名称

Entity type  
Select 选择企业类型

Company Chop Number  
公司公章上的编码（一般为13位）。如果早期公章无编码，请勾选“我没有公章编号”  
 I don't have a Company Chop Number

Business address line 1  
请按照营业执照上的公司地址翻译为英文/拼音，不要填写超过100个字符（重要）

Business address line 2 (optional)  
超过部分可以继续填写在此

Province  
Select

City  
请勿超过40字符（重要）

Country/Region  
China

Postal / Zip code

Storefront URL  
https:// 贵司官方网站网址 或 第三方平台网址  
 I don't have Storefront URL

Business phone number  
+86 请输入真实可供联系的号码，不要求是法人实名号码，平台可能会通过这个号码联系您  
Enter a direct or local business number. Toll-free numbers are not allowed.

2

### 细节信息-中文填写

**Business details in Simplified Chinese**

Legal business name  
请与营业执照上公司名保持一致

Business address line 1  
请按照营业执照上的公司地址中文填写，不要填超过100个字符

Business address line 2 (optional)  
超过部分可以继续填写在此

City  
请按照营业执照上发证城市中文填写

Province  
Select (Select)

Country/Region  
China (中国)

Postal / Zip code

## 3.1.2 资质验证-首要联系人信息 (中国内地卖家填写指引)

- 首要联系人，又称主要联系人。作为企业代表，首要联系人负责签署沃尔玛平台合同，享有卖家账号管理员权限（最高权限），其电子邮箱及电话号码将作为平台与卖家间重要沟通及资质验证的指定联系方式。
- 首要联系人有两种可选身份（法定代表人 或 被授权人），请根据实际情况填写信息。

1

### Primary contact information

Tell us about yourself.

Business role ⓘ

Legal Representative

China

First name (in English)

英文填写名，如张三则填写San

Last name (in English)

英文填写姓氏，如张三则填写Zhang

**身份1: 如果Primary Contact是法定代表人，请在此处选择为Legal representative (法定代表人)**

### Primary contact information

Tell us about yourself.

Business role ⓘ

Authorized signatory

China

First name (in English)

英文填写名，如张三则填写San

Last name (in English)

英文填写姓氏，如张三则填写Zhang

**身份2: 如果Primary Contact不是法定代表人，请在此处请选择为Authorized signatory (被授权人)**

2

### Identity document information

### 首要联系人个人身份信息 - 中文填写

① Enter the following details exactly as they appear on your personal ID.

ID country of issue

China

Date of birth

Personal ID type

National ID number

此处请根据Primary Contact所选身份（法人本人或被授权人）来提供对应身份证信息；信息需要和身份证完全一致，中国内地联系人填写中文。

Full name

中国内地联系人中文全名/其他地区按照证件语言填写

Address line 1 ⓘ

中国内地联系人中文身份证地址/其他地区按照证件语言填写

Address line 2 (optional)

3

### Legal representative information

### 法定代表人个人身份信息 - 英文填写

\*如果首要联系人不是法人本人，需提供法人姓名和实名电话，并在接下来的个人信息栏位填写法人身份证具体内容，要求同上

First name (in English)

英文填写名，如张三则填写San

Last name (in English)

zhou 英文填写姓氏，  
如张三则填写Zhang

Email address

Phone n

+86 法人实名手机号

Verify legal business representative phone number

To make sure the +861 is correct, Walmart will send you a verification code.

Send code

## 3.1.3 资质验证-公司信息 (中国香港卖家填写指引)

**1** **Business Information in English**  
Tell us about your business.

**基本信息-英文填写**

Country/Region of Incorporation: Hong Kong  
Company Registration Number (CRN): 商业登记证号码前八位数字

Legal business name: 英文/拼音公司名称

Entity type: 选择企业类型

Business address line 1: 如果商业登记证上只有中文地址, 请翻译成英文地址, 请不要填写超过100个字符 (重要)

Business address line 2 (optional): 超过部分可以继续填写在此

City: [ ] Area: Select

Country/Region: Hong Kong Postal / Zip code: [ ]

Storefront URL: https:// 贵司官方网站网址 或 第三方平台网址  
 I don't have Storefront URL

Business phone number: +852 [ ] 请输入真实可供联系的号码, 不要求是法人实名号码, 平台可能会通过这个号码联系您  
Enter a direct or local business number. Toll-free numbers are not allowed.

**2** **Business details in Simplified Chinese**

**细节信息-参照BR填写**

Legal business name: 请与商业登记证上的中文公司名保持一致, 如果只有英文名没有中文名, 请在此次填写英文名

Business address line 1: 请与商业登记证上的中文地址保持一致, 如果只有英文地址没有中文地址, 请在此次填写英文地址  
Business address line 2 (optional): 超过部分可以继续填写在此

City: [ ] Area: Select (Select)

Country/Region: Hong Kong (香港) Postal / Zip code: [ ]

## 3.1.4 资质验证-首要联系人信息（中国香港卖家填写指引）

此处请根据Primary Contact的身份（董事/被授权人）来提供对应身份证信息。如果首要联系人非董事本人，请提供被授权人的身份信息；如果是首要联系人是董事本人，请按照企业设立相关文件中的董事的身份证/护照提供董事的身份信息。信息需要和身份证/护照完全一致，根据证件语言填写。

### Identity document information

① Enter the following details exactly as they appear on your personal ID.

ID country of issue

Hong Kong 根据首要联系人的身份证发证地区选择Hong Kong/China/其他地区

Date of birth

Personal ID type

National ID

ID number

First name

中国内地联系人中文名/其他地区按照证件语言填写

Last name

中国内地联系人中文姓氏/其他地区按照证件语言填写

Address line 1 ①

中国内地联系人中文身份证地址/其他地区按照证件语言填写/如证件无地址显示，请提供现居住地址

Address line 2 (optional)

City

中国内地联系人身份证城市中文/其他地区按照证件语言填写

Area

Select

Country/Region

Hong Kong

Postal/Zip code

## 3.1.5 资质验证-公司资质证明文件上传 (中国内地卖家填写指引)

### Upload required documents

[View reference guide](#)

Upload supporting documents as PNGs, JPGs or PDFs smaller than 5MB. (\*Stamped with registered company chop). Personal ID must include a clear and recognizable photo.

<input checked="" type="checkbox"/> Business license in color with company and government chop	↻	营业执照彩色复印件 - 加盖公司公章*
<input checked="" type="checkbox"/> Notarized letter of authorization signed by business's legal representative with company chop	↻	委托授权书 - 根据邮件、或提交申请后出现的附件模板进行填写： - 法定代表人签名 + 加盖公司公章*
<input checked="" type="checkbox"/> Primary contact's national ID in color (front)	↻	首要联系人身份证彩色复印件-正面- 加盖公司公章*
<input checked="" type="checkbox"/> Primary contact's national ID in color (back)	↻	首要联系人身份证彩色复印件-反面- 加盖公司公章*
<input checked="" type="checkbox"/> Legal representative's national ID in color with company chop (front)	↻	公司法定代表人身份证彩色复印件-正面- 加盖公司公章*
<input checked="" type="checkbox"/> Legal representative's national ID in color with company chop (back)	↻	公司法定代表人身份证彩色复印件-反面- 加盖公司公章*

上传无误后，点击提交查看。

#### ▲ 注意：

- 在您提交资质验证后，您的注册邮箱可能会收到来自 Walmart Trust & Safety <walmarttrustsafety@walmart.com>发送的补充材料邮件。
- 请按照邮件要求准备所需材料，并在**7个工作日内**回复该邮件。（请点击“回复所有人”）。否则将影响贵司店铺账号的审核。

\*具体以邮件要求为准

- 以上**加盖公司公章**具体指：加盖已在公安机关治安管理部门备案的公章
- 文件上传要求：
  - 请务必上传以上材料
  - 文件大小不要超过 5MB，具体模板请查看下一部分指引
  - 请上传前仔细检查，避免漏件、上传错误文件导致无法开店。

## 3.1.6 资质验证-公司资质证明文件上传 (中国香港卖家填写指引)

### Upload required documents

[View reference guide](#)

Upload supporting documents as PNGs, JPGs or PDFs smaller than 5MB. (\*Stamped with registered company chop). Personal ID must include a clear and recognizable photo.

<input type="checkbox"/> Company Certificate of Incorporation in color	公司注册证书彩色复印件- 加盖公司公章*
<input type="checkbox"/> Business Registration Ordinance (Chapter310) in color	商业登记证彩色复印件- 加盖公司公章*
<input type="checkbox"/> Enterprise Annual Declaration Form (NAR1/NC1) in color	企业年度申报表/法团成立表(NAR1/NNC1)彩色复印件- 加盖公司公章*
<input type="checkbox"/> Notarized letter of authorization signed by the business director	委托授权书- 根据邮件、或提交申请后出现的附件模板进行填写: 董事签名 + 加盖公司公章*
<input type="checkbox"/> National ID card of the director named in the Enterprise Annual Declaration Form, in color with company chop (front)	董事的身份证彩色复印件-正面- 加盖公司公章*
<input type="checkbox"/> National ID card of the director named in the Enterprise Annual Declaration Form, in color with company chop (back)	董事的身份证彩色复印件-反面- 加盖公司公章*

上传无误后，点击提交查看。

#### ▲ 注意:

- 在您提交资质验证后，您的注册邮箱可能会收到来自 Walmart Trust & Safety <walmarttrustsafety@walmart.com>发送的补充材料邮件。
- 请按照邮件要求准备所需材料，并在**2个工作日内**回复该邮件。（请点击“回复所有人”）。否则将影响贵司店铺账号的审核。

\*具体以邮件要求为准

#### • 文件上传要求:

- 请务必上传以上材料
- 文件大小不要超过 5MB，具体模板请查看下一部分指引
- 请上传前仔细检查，避免漏件、上传错误文件导致无法开店。



# 3.1.7 资质验证-公司资质证明文件示例

## 1 公司营业执照复印件



— 中国内地公司 —

公司营业执照彩色复印件 (需要加盖公司公章)

Certificate of Incorporation



HK Business Registration Certification



— 中国香港公司 —

A. 公司注册证书 B. 商业登记证 (均需要加盖公司公章)

▲ 注意事项:

- 中国内地公司: 公章不可用电子章, 必须用实物章加印泥盖上的公章 (需要加盖已在公安机关治安管理部门备案的公司公章);
- 中国香港公司: 须上传以下两个附件: A公司注册证书 B商业登记证 (均需要加盖公司公章)

## 3.1.7 资质验证-公司资质证明文件示例

### 2 授权委托书

#### 授权委托书

委托人: XXXX 公司 (请填写与营业执照一致的公司名称)  
 法人代表: XXXX  
 (法人) 身份证号码:  
 代理人: XXXX  
 (代理人) 身份证号码: XXXX  
 (代理人) 职位: XXXX  
 公章编号: XXXX

委托人在此委托代理人代表委托人办理以公司名义开立沃尔玛电商平台销售账户相关事宜, 代理人以我公司的名义办理的有关事宜, 委托人均予以承认。

委托人 (公章):  
 日期:

此**委托书模板**可在以下地方下载:

1. 在微信公众号“沃尔玛全球电商”中输入关键词“授权书”可进行下载
2. 官方入驻群的群文件中

### 3 法人身份证



1. 彩色复印件
2. 营业执照上的法定代表人的**个人身份证正反面复印件, 加盖公章。**

- **授权委托书 (签字加盖公章) 扫描件** (此授权书是为了确保贵司账号申请人是在贵司批准的情况下申请沃尔玛账号)
- **委托人**请填写营业执照上的公司名, **代理人**请填写首要联系人, 最后**法人签名加盖公章 (不可用电子公章)**
- 盖章已在公安机关治安管理部门备案的公司公章

1. 身份证上的姓名, 必须与**营业执照上的法定代表人的姓名一致**
2. 身份证必须在有效期内
3. 公章不可用电子章, 必须用实物章加印泥盖上的公章
4. 公章须和营业执照的公司名一致
5. 需**彩色复印件**



## 3.1.7 资质验证-公司资质证明文件示例

### 4 中国香港卖家材料示例：企业年度申报表/法团成立表格 & 董事身份证

周年申报表  
Annual Return  
表格 Form NAR1  
公司编号 Company Number

1 公司名称 Company Name

2 业务名称(如有) Business Name (if any)

3 公司类型 Type of Company  
 私人公司 Private company  
 公众公司 Public company  
 获保有限公司 Company limited by guarantee

4 本申报表的制作日期 Date to which this Return is Made Up

5 提交表格的日期 Period Covered by Financial Statements Delivered with this Form

6 注册办事处地址 Address of Registered Office

7 董事/主席的声明 President's Declaration

法團成立表格  
(股份有限公司)  
Incorporation Form  
(Company Limited by Shares)  
表格 Form NNC1

1 擬定公司名稱 Intended Company Name  
 擬定公司的英文名稱 Intended English Company Name  
 SAMPLE LIMITED  
 擬定公司的中文名稱 Intended Chinese Company Name  
 股本有限公司

2 公司類別 Type of Company  
 私人公司 Private  
 私人有限公司 Non-private

3 公司董事的註冊辦事處地址 The Intended Address of the Company's Registered Office in Hong Kong  
 Room 2108, 21/F., C C WU Building, 302-308 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong

4 聯繫地址 E-mail Address  
 NIL

董事/主席的聲明 President's Declaration

— 企业年度申报表/法团成立表格 (NAR1/NNC1)



— 最新企业年度申报表中董事的身份证彩色复印件 —

▲ 注意事项:

- 企业年度申报表/法团成立表格 (NAR1/NNC1) ; 下载地址: <https://www.icris.cr.gov.hk/csci/>
- 董事的身份证彩色复印件, 并加盖公司公章。

## 3.1.8 资质验证-补充材料

### ▲ 请注意 – 补充材料

- 当我们在审核您的账号申请时，可能会发生仍然无法验证部分信息的情况。为了更好的了解贵公司信息，您或被要求协助提供以下资料或文档。  
(来自您的注册邮箱收到来自Walmart Trust & Safety <walmarttrustsafety@walmart.com> 发送的补充材料邮件。)
- 为避免资料准备时间过长，而延误审查进度，我们建议您**提前准备**以下资料，：

- **电商平台店铺链接后台登录视频**。需从登陆页面录至店铺主体工商信息页面及产品信息页面 (需在30天内录制，并保持录制页面展示完整包括顶部URL链接)；
- **国家税务总局企业后台登录视频**。需从登陆页面录至纳税人信息页面 (需在30天内录制，并请保持录制页面展示完整包括顶部URL链接)；
- 可以直接链接到您目前出售的商品的**商业网站**或者任何其他**市场平台链接**；
- 有效并可联系到的**法定代表人电话**；
- 带有公司商业名称和地址的**水、电、气** (其中任一) 等**公用事业发票**。(需在90天内开具并隐去销售方信息)

\*具体以邮件要求为准

### ▲ 部分资料示例

电子发票(普通发票)

发票号码: 23142000000061074375  
开票日期: 2023年05月04日

名称: [Redacted] 名称: [Redacted]  
统一社会信用代码/纳税人识别号: [Redacted] 统一社会信用代码/纳税人识别号: [Redacted]

项目名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率/征收率	税额
企业管理有限公司水费		月	1	1947.19	1947.19	1%	18.47

合计 1847.19 18.47

价税合计(大写) 壹仟捌佰陆拾伍元陆角陆分 (小写) ¥1855.66

开票人: 丁健

— 水电费发票 —

### ▲ 请确保资料真实有效

▲ 请按照邮件要求准备所需材料，并在**7个工作日**天内回复该邮件。(请点击“回复所有人”) 否则将影响贵司店铺账号的审核。

\*具体以邮件要求为准

## 3.1.9 资质验证-信息材料确认

▲ 如果提交后显示审核失败：请注意：



### Business details

Start by submitting your business information, personal details, and supporting documents.

⚠ Validation failed

Edit and resubmit

① The information was entered incorrectly. Check your info and try again within 7 days to avoid lockout (2/3 attempts)

**\*注：您共有3次机会提交您的资料，请您在7天内完善并提交您的申请资料。**

👉 该提示说明您在业务验证阶段中提供的部分信息**无法得到验证**，请检查以下相关信息以确保与您的官方企业记录相匹配，并在Seller Center重新提交：

- **统一社会信用代码**（常见错误：错误区分数字1和字母l / 错误区分数字0和字母o等）
- **法定公司名称**（中文公司名前后和中间不可以出现空格）
- **法定代表人信息**（请确保公司首要联系人信息角色选择是否正确，电话与姓名是否对应）
- **法定代表人手机号**（已实名认证30天以上，如果办理过变更业务也需要满足30天以上。如无法确认，请拨打运营商移动10086/电信10000/联通10010核实号码户主是否为本人）

## 3.2 业务验证-收款验证

提交资质验证后，您需要在30天内完成收款绑定，否则账号将无法激活。

The screenshot shows the Walmart Seller Center interface. On the left is a navigation menu with items like Home, Catalog, Pricing, Orders, WFS, Payments, Performance, Analytics, Growth, Advertising, and Apps. The main content area features a warning banner at the top: "If you don't complete your payment setup within \*30 days\*, your account will be closed." Below this is a welcome message "Welcome, Amy!" and a large blue banner with the text "Get set up for success in any market" and "Start selling in the US, then add more markets with the same account." The "Business verification" section is currently "In progress" and includes a "Business details" subsection with a "View details" link. The "Get paid, your way" section has a "Set up payment" button. A blue callout box at the bottom left highlights the "3.2 [收款验证]" section.

3.2 [收款验证]

## 3.2 业务验证-收款绑定

Payment providers

Set up one to receive and manage your payments.

⚠ Only admin users can set up a payment method.

**Payoneer** Set up

Want to get paid through Payoneer? Set up a new or existing account.  
[Discover Payoneer](#)

**pingpong** Set up

Already have a PingPong account? Set up your existing account to get paid.  
[Discover PingPong](#)

**Airwallex** Set up

Connect a bank account managed or created through Airwallex to get paid.  
[Discover Airwallex](#)

**LianLian Global** Set up

Connect a bank account managed or created through LianLian to get paid.  
[Discover LianLian](#)

**NetEase Global Pay** Set up

Connect a bank account managed or created through NetEase to get paid.  
[Discover NetEase](#)

**WORLDFIRST** Set up

Connect a bank account managed or created through WorldFirst to get paid.  
[Discover WorldFirst](#)

### 为什么需要回款账户：

- 沃尔玛与回款账号合作来处理卖家的收付款，您必须拥有回款账号账号才能处理您的沃尔玛款项，先选择您要注册或绑定的回款方，点击开始注册或绑定已有账号。**注意：需要注册/绑定回款账号的公司账号；该账号的申请公司，需要与申请沃尔玛美国站的公司一致。**
- 如果注册1个工作日后仍显示Verifying，请联系您的回款账号客户经理，咨询开账号情况。**\*任何回款账号的相关问题请咨询回款账号客户经理**

### ▲ 注意：

- 回款账号申请审核通过,并已经成功绑定了Walmart，Payment会自动显示为View details, 后台设置回款路径 Settings- Payment Info。
- 至此，业务验证两步骤均审核通过 (verified) 。

**Business verification** ✔ Verified

Add your business and payment details to get verified and start selling anywhere.

**Business details** View details

Start by submitting your business and personal details, and supporting documents.

**Get paid, your way** View details

Choose how you'll get paid. You can also add a billing method to access certain services.

- **Payoneer：** [点击此打开注册/绑定指导手册](#)
- **PingPong：** [点击此打开注册/绑定指导手册](#)
- **LianLian：** [点击此打开注册/绑定指导手册](#)
- **Airwallex：** [点击此打开注册/绑定指导手册](#)
- **Worldfirst：** [点击此打开注册/绑定指导手册](#)

扫码了解更多



## 3.3 店铺设置-店铺信息设置

▲ 在业务验证均审核通过之后，您可**开始完成**店铺信息设置、物流方式设置、商品上传和库存设置。

**Seller Center**

Home  
Catalog  
Pricing  
Orders  
WFS  
Payments  
Performance  
Analytics  
Growth  
Advertising  
Apps

Welcome, Amy!  
Start selling to millions in a few simple steps.

**Get set up for success in any market**  
Start selling in the US, then add more markets with the same account.

**Business verification**  
Add your business and payment details to get verified and start selling anywhere. Verified

**Business details**  
Start by submitting your business and personal details, and supporting documents. [View details](#)

**Get paid, your way**  
Choose how you'll get paid. You can also add a billing method to access certain services. [View details](#)

**Store setup**  
Set up your market info, fulfillment, and catalog - everything you need to start selling and fulfilling orders without delays.

**Add market details**  
Provide additional information specific to each market. [Add details](#)

**Manage fulfillment**  
Select the best delivery methods for your business. [Manage fulfillment](#)

**Set up your catalog**  
Add your items any way you choose. [Setup catalog](#)

Lock

**店铺设置三步骤**

- [店铺信息设置]
- [物流方式设置]
- [商品上传设置]

## 3.3 店铺信息设置

**Customer Service**  
We'll show this info on Walmart.com so customers know how to get in touch.

Display Name ⓘ

店铺前台显示名

Customer service email address

客户服务联络邮箱

Customer service phone number

+86 ▾ 客户服务联络电话

- 建议店铺取名规则：30个字符以内，非汉语拼音，好读，易懂，并符合Marketplace Seller Code of Conduct。  
[【详细规则请点击这里】](#)
- 客服电话可点击箭头下拉列表，选择联络电话的区号

**Taxes**  
As an international seller, you must provide the following tax information.

Do you have US Tax ID?

No  Yes

Tax classification

W-8 BEN-F

- 请根据贵司情况，选择是否有US Tax ID(美国公司税号)，  
[中国卖家如无，请选No](#)
- [Tax classification](#) 相关知识[请点击阅读](#)

Under penalty of perjury, I certify that the information on this page is correct and complete and that the entity's beneficial owner is not a US person

- 确认信息真实、无误后勾选，并进入下一步。

## 3.4 店铺设置-物流方式设置

3. Manage fulfillment

**Fulfillment that works for you**  
Choose the primary way you'll ship to customers.

**Recommended**

**Walmart Fulfillment Services**

- More visibility with 'Fulfilled by Walmart' and '2-day shipping' tags
- We handle storage, fulfillment, customer service and returns for you
- We can fulfill orders from any eCommerce site
- Unlock both WFS and seller-fulfilled shipping

[Ship with WFS](#) [Learn more](#)

**Seller-fulfilled shipping** Draft

- Reach customers on Walmart.com
- You pack and ship orders
- You manage returns and customer service

[Continue](#) [Learn more](#)

[Back](#)

**选择WFS配送+自发货配送**      **只选择自发货配送**

- 进入物流设置界面后，卖家可以选择**沃尔玛官方仓储配送服务（WFS）与自发货配送结合，或只进行自发货两种物流方式。**
- 卖家若选择自配送模式，则将进入物流中心（Fulfillment Center）设置。



## 3.4.1 选择WFS配送



### 3. Manage fulfillment

#### WFS settings

We'll email your contact with account updates. We'll also ship customer returns or damaged items to your return address.

Use this contact for WFS: xiaojian zhang, xiaojian@mmgg.com, +86-18658658888

#### Return address

Display name ⓘ

退货仓名

Printed in the "To" field on the return label

Alias

退货仓别名

For your reference only and not visible to customers

Address line 1

退货仓地址

Address line 2 (optional)

Apartment, suite, building, etc.

Country

United States

State

Select

City

Zip code

You sell. We do the rest.

#### What we handle for you

- ✓ Picking, packing and shipping at rates that **average 15% less** than the competition
- ✓ Storage in Walmart's fulfillment centers
- ✓ Customer service and returns in Walmart stores or by mail
- ✓ Fulfillment of items from other sales

- WFS 联系信息默认为店铺主要联系信息（Primary Contact info）
- 若卖家需要填写其他联系信息，取消勾选对应选项框即可。

- 退货仓名，即打印在退货标签上的“收件人”字段中
- 退货仓别名可以设置为任何名称，便于您识别不同退货仓（仅供内部使用，非顾客可见）
- 退货地址必须为美国境内的有效退货地址。

**请注意：WFS仓库可以接收消费者的退货，此处的退货地址是用来：**

- (1) 接收无法入仓的货件；
- (2) 消费者退回后无法二次上架销售的产品。

## 3.4.1 选择WFS配送

### Additional fulfillment settings

In the event that items can't be shipped by WFS, you can ship them yourself. Based on your fulfillment and return center addresses, we automatically create a shipping template that offers free shipping within 5 days.

Use this address for seller fulfillment: No. 309, Zeguo Avenue, Zeguo Town, Wenling City, Taizhou City, Zhejiang Province, China, Taizhou, ZJ, China, 317500

### Seller fulfillment center

Fulfillment center name

Address line 1

Address line 2 (optional)

Country

State

City

Zip code

### Shipping settings

Use the International Shipping Template for fulfillment centers outside the US. This enables free shipping, but with longer transit times.

ⓘ Important: You can customize and add more templates in "Settings" after you finish onboarding.

Shipping	Transit time	Rate	Region
Default Template CN	13 days	Free shipping	48 States + DC

Customize your template by visiting the [Advanced Setup](#).

### Seller return center

Display name ⓘ

Alias

Printed in the "To" field on the return label

For your reference only and not visible to customers

### Return labels

#### Walmart

The Returns Shipping Service (RSS) is the default to print labels at competitive rates. RSS applies automatically to any item that is returned to a Walmart store.

[See rates](#)

I accept the [Terms of Service for label printing](#)

Save and close

Done

1. 设置自发货配送，无需/无法经过WFS配送的商品，会自动分配至自发货模板。系统会默认Fulfillment Center物流中心（发货地址），如实际地址不同即不勾选，并在下面进行填写。
2. 如需了解更多自发货配送细节，可往下参考“只自发货配送模式”填写指南

• 请勿使用标点符号。这个地址是需要系统可识别的真实有效地址，如无法识别地址，建议使用Google Map可搜索到的正确地址。

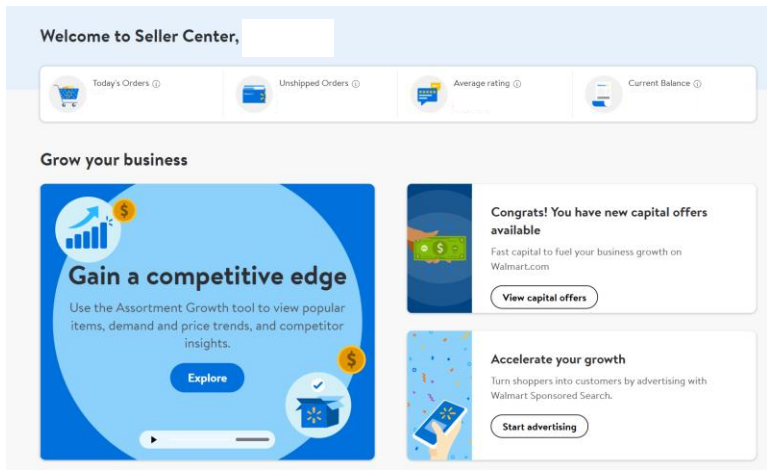
• 系统会自动默认发货模式，如需修改，点击下方Advanced Setup。

• 退货地址为前面WFS发货模式下填写的地址，可重新命名方便区分。

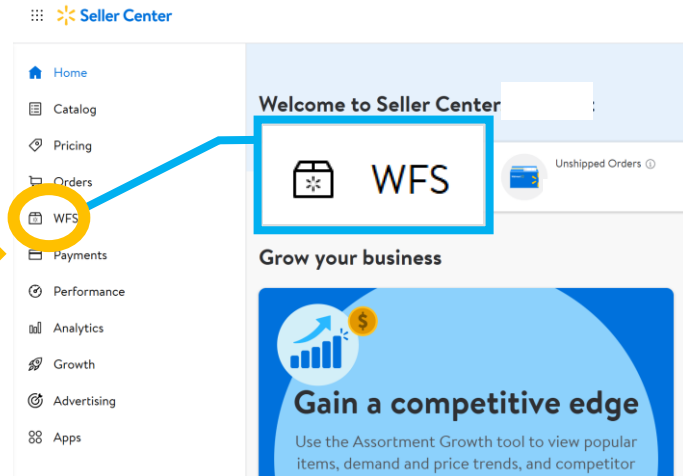
• 阅读“Terms of Service for Label Printing”，并勾选接受（部分卖家可能已默认勾选）。

## 3.4.2 开始设置WFS商品

准备开始设置WFS ( Walmart fulfillment services )

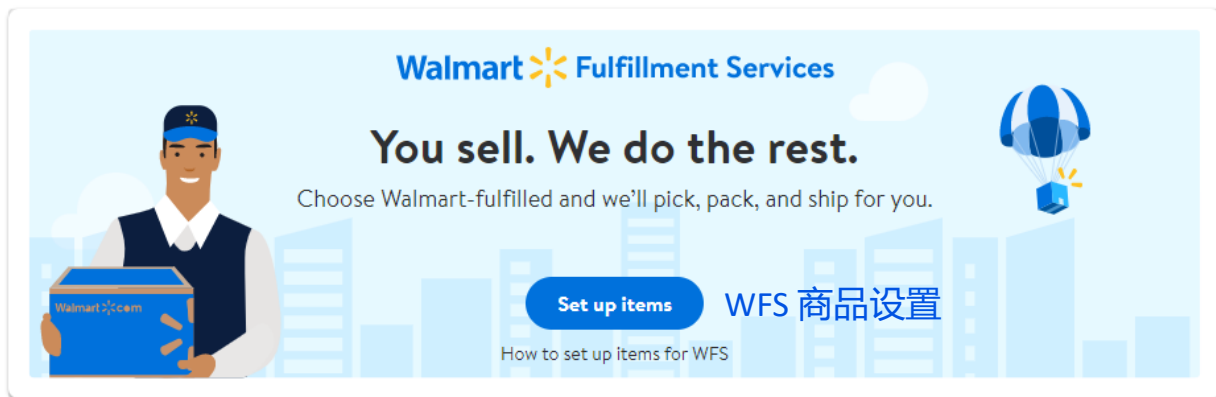


完成账号设置 & 商品上传



开始设置WFS  
( Walmart fulfillment services )

## 3.4.2 开始设置WFS商品



### Add your details

<p><b>Contact</b></p> <p>We'll contact this person for inventory updates or questions.</p> <p><b>Add contact details</b></p>	<p><b>Returns</b></p> <p>Tell us where to send returned WFS inventory.</p> <p><b>Add return address</b></p>	<p><b>Billing</b></p> <p>We'll only use this to cover your remaining balance after sales.</p> <p><b>Add billing method</b></p>
--	---	--

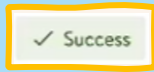
一、联络信息设置

(负责应对WFS仓储异常情况)

二、退货仓设置

三、收款方式设置

- 完成Contact, Returns 和 Billing的设置, 即可获得WFS全部权限
- (其中Billing设置中, 勾选“don't have a U.S. bank account即可)



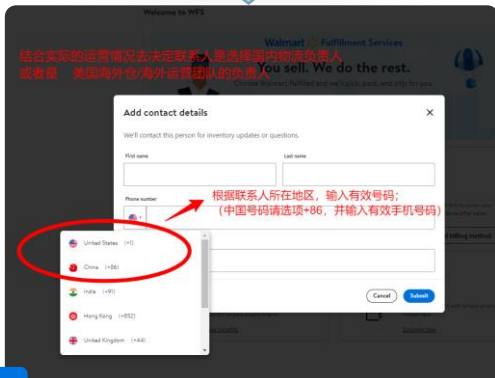
扫码获取WFS指南



### 3.4.3 WFS设置 – 完成Contact, Returns 和 Billing的设置

#### Contact 联络信息设置

We'll contact this person for inventory updates or questions.



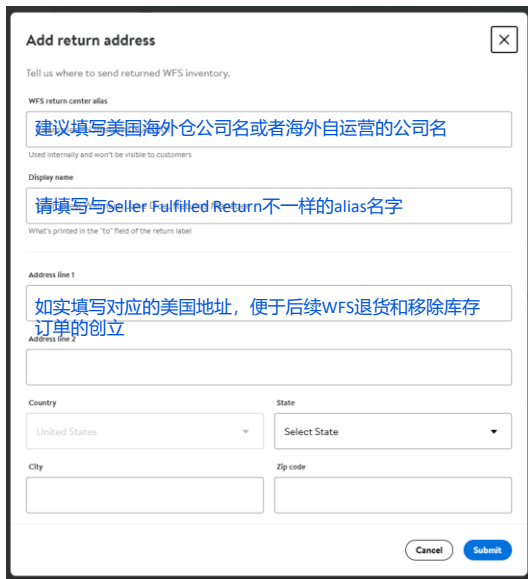
扫码获取WFS指南



请结合实际运营情况，决定联系人填写的是【国内运营负责人】或是【美国海外/海外运营团队负责人】  
\* 可根据联系人所在地区，点击下拉框选择区号（中国 +86 / 美国+1）

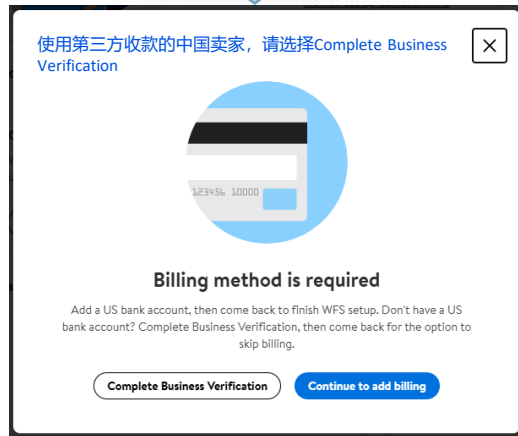
#### Returns 退货仓设置

Tell us where to send returned WFS inventory.



#### Billing 付款方式设置

We'll only use this to cover your remaining balance after sales.



- 如在开过程中遇到任何问题，可以开Case咨询专业客服团队：
  - [Seller Support- WFS program - Interested in Program](#)

## 3.4.4 WFS设置 - 转化一个Item成为WFS Item

完成Billing设置后，请继续在卖家中心**转化一个WFS Item**；转化成功后，约1个工作日的时间长，WFS权限将会开通。

路径：Seller Center > Category > Selected 1 item > More actions > Convert to WFS

The screenshot shows the Seller Center interface. On the left, the 'Catalog' menu is highlighted with a blue circle containing the number '1'. In the main content area, the 'Catalog' page is displayed. A yellow warning banner at the top indicates a limit of 74 out of 70,000 items. Below this, there are tabs for 'All', 'Unpublished (4)', 'Errors (0)', 'Drafts (2)', 'Published (55)', and 'Processing (0)'. A table lists items, with the first item, 'BedTreat Waterproof Mattress Protector Mattress...', selected (checkbox checked) and highlighted with a blue circle containing the number '2'. Above the table, there are buttons for 'Edit items', 'Download items', and 'More actions'. The 'More actions' dropdown menu is open, showing options like 'Convert to WFS', 'Retire items', 'Update CAP status', and 'Create variant group'. The 'Convert to WFS' option is highlighted with a blue circle containing the number '3'.

Item Name	SKU	Price (USD)	Inventory	Fulfillment	Status
BedTreat Waterproof Mattress Protector Mattress...	WMP-Full	\$ 69.99	0	Seller fulfilled (WFS Eligible)	Unpub...
BedTre:		\$ 64.99	0	Seller fulfilled (WFS Eligible)	Unpub...
BedTre:		\$ 79.99	0	Seller fulfilled (WFS Eligible)	Unpub...

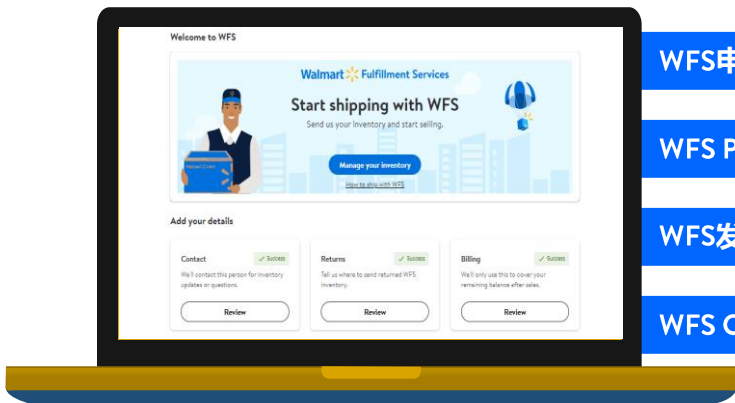
- 详细的WFS Item转化流程请扫码参考《沃尔玛物流服务介绍及新手操作指南》
- 如在过程中遇到任何问题，可以开Case咨询专业客服团队：
  - [Seller Support - WFS program - Interested in Program](#)

扫码获取指南





## 3.4.5 WFS新手操作指南



### WFS申请流程及商品转换



学会Item怎么去设置，如何把现有的Item转化成WFS Item

### WFS Preferred Carrier+逆向物流



高效预约WFS Preferred Carrier，根据自身运营情况设置退运政策

### WFS发货准备



准备符合要求的产品，外箱和物流运输标签，建立WFS入仓单及达到入仓要求

### WFS Case处理



理解WFS Case处理的逻辑和流程，且提供正确的文件和文本去处理对应的异常问题

- 欢迎查看/下载《沃尔玛物流服务介绍及新手操作指南》（扫码右侧二维码），快速掌握从入仓到发货的全流程。轻松上手WFS，不迷路、不踩坑~

扫码获取WFS指南



MP1

## 3.4.6 选择自发货配送

### 3. Manage Fulfillment

#### Fulfillment Details

Choose how you fulfill orders. You can always edit and add more options once you're up and running.

#### Fulfillment center 物流中心-仓库地址

Name

Address line 1

Address line 2 (optional)

Apartment, suite, building, etc

Country/Region

State

Select

City

Postal / Zip code

All items will be assigned to this fulfillment center automatically.

#### Shipping and Returns

- ① Choose the best shipping and returns experience for your business.
- ② To provide a consistent shipping experience for customers, you must follow our shipping policy requirements.

[View shipping and fulfillment policy.](#)

### 👉 自发货信息填写共分为四个板块

1. 物流中心-仓库地址
2. 物流模板设置
  - 注：如果您的产品采用包邮的方式，且承运商为FedEx/USPS/UPS其中之一，可以选择**Simplified Shipping Template简易物流模板**，无需填写送达时间，系统会根据发货地与承运商配置自行测算时效，设置更简便。
3. 退货地址
4. 退货标签

#### Shipping settings 物流模板设置

Use **Simplified Shipping Settings** to automate on-time delivery. Choose Manual to create your own.

- Simplified Shipping Settings** Recommended
- Manual Shipping Settings

Carrier name

Carrier

Additional carrier with custom region coverages can be set up later in **Simplified Shipping Settings**.

#### Return centers

#### 退货地址

Return center name (①)

Printed in the "To" field on the return label.

Return center alias

Letter or numbers

For internal use only, not visible to customers.

Address line 1

Address line 2 (optional)

Apartment, suite, building, etc

#### Return Labels 退货标签

#### Walmart

The Returns Shipping Service (RSS) is the default to print labels.

[See rates](#)

I accept the [Terms of Service](#) for label printing.

## 3.4.6 自发货配送: 物流中心设置

### Fulfillment center

Name  
物流中心名

Address line 1  
物流中心地址

Address line 2 (optional)  
Apartment, suite, building, etc

Country/Region  
United States

State  
Se州

City  
城市

Postal / Zip code  
邮编

All items will be assigned to this fulfillment center automatically.

Save and Close Done

- 在Name处填写物流中心的名字
- Address: 填写物流中心地址，超过部分可以继续填写在Address (Line2)
  - 请勿使用标点符号。这个地址是需要系统可识别的真实有效地址，如无法识别地址，建议使用Google Map可搜索到的正确地址
- 完成填写后点击最下方Done提交&完成设置

### 关于Fulfillment Centers 物流中心

1. 如您仅使用自发货，即物流中心可以设置为中国地址。  
\* 若您的店铺商品采用从中国直接配送至美国的运输模式，请务必使用国际运输模板 International Shipping Templates 进行配置。（路径：Seller center 右上角齿轮 settings → 配送模板 (Shipping Templates) → 创建配送模板 (Create shipping template) → 国际配送设置 (International shipping settings) )
2. 如您仅使用官方物流服务WFS (Walmart Fulfillment Service)，因为涉及退货问题，物流中心只可以设置为美国地址
3. 如您既有WFS也有自发货商品，则需要分开设置物流中心，WFS一个美国物流中心，自发货一个中国地址的发货中心

## 3.4.6 自发货配送: Shipping Template 物流模板设置

Shipping Template ⓘ [Advanced setup](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Standard shipping ⓘ	5 days	Free shipping	48 States + DC
<input checked="" type="checkbox"/> Value shipping ⓘ	6 days	Free shipping	48 States + DC 1 Street

- **物流方式**会告知您的消费者关于产品的物流信息和发货信息。详情请查阅[Shipping方式概览](#)
- Fulfillment Lag Time（操作出货时间）是准备发货运输所需的天数。沃尔玛平台卖家必须在**一天或更短的时间**内准备要发货的商品。如果需要的话，您可根据标准处理日程来审查和调整您的运输时段（lag time）详情[请点击此处阅读](#)

### 👉 物流模板shipping Template

- Standard（标准运输）（物流运输时间 3 – 5 天）  
使用 Standard时，您可以收取运费或提供免费配送服务，但该商品将无法享受提高搜索排名或 Buy Box 突出显示等福利。
- Value（经济运输）（6 - 7天）  
Value是 Default Shipping Template（默认运输模板）中使用的默认运输方式。使用 Value时，您不能向消费者收取费用。全部 50 个州加上华盛顿特区都支持经济运输  
更多信息请参考：[Shipping template模板](#)



## 3.4.6 自发货配送: Return Centers 设置

### Return centers

Return center name ⓘ 退货仓名 <small>Printed in the "To" field on the return label</small>	Return center alias 退货仓别名 <small>For internal use only, not visible to customers</small>
--	--

Address line 1 退货仓地址	
Address line 2 (optional) Apartment, suite, building, etc	
Country United States	State 州ect
City 城市	Zip code 邮编

### Return Labels

Walmart ✨

The Returns Shipping Service (RSS) is the default to print labels at competitive rates. RSS applies automatically to any item that is returned to a Walmart store. [See rates](#)

I accept the [Terms of Service for label printing](#)

- 退货仓名，即打印在退货标签上的“收件人”字段中)
- 退货仓别名可以设置为任何名称，便于您识别不同退货仓（仅供内部使用，非顾客可见）

- 退货仓地址超过部分可以继续填写在Address (Line2)
- 请勿使用标点符号。这个地址是需要系统可识别的真实有效地址，如无法识别地址，建议使用Google Map可搜索到的正确地址)

- 阅读“Terms of Service for Label Printing”，并勾选接受（部分卖家可能已默认勾选）。

**Return Centers:** 卖家需提供至少一个退货中心来激活账号。

- 注意:** 我们并不强制要求您在美国国内有仓库或物流中心。但根据合规要求，需要提供一个位于美国境内的地址以便于进行接收退货。**切记不可用友商或其他平台的地址作为退货仓地址，请填写美国本地真实有效的地址）。**
- 自发货卖家需设置消费者退货的模式、退货规则以及退货涉及的费用。当消费者查看卖家的产品时，可以看到卖家提供的退货政策。
- 建议查看“[Marketplace Returns Policy](#)”，以确保退货政策符合沃尔玛的要求。

扫码了解更多



## 3.5 店铺设置-商品上传设置

- ▲ 完成2个步骤后，最后一步完成商品上传和库存设置。至此，店铺即将激活。
- ▲ 您的产品在上传完成后可能将会被平台审核。审核完成后店铺才会激活。

The screenshot shows the Walmart Seller Center interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Catalog, Pricing, Orders, WFS, Payments, Performance, Analytics, Growth, Advertising, and Apps. The main content area is titled 'Welcome, Amy!' and 'Start selling to millions in a few simple steps.' Below this is a banner for 'Get set up for success in any market' with a 'Verified' status. The dashboard lists several setup steps: 'Business verification' (Verified), 'Business details', 'Get paid, your way', 'Store setup', 'Add market details' (Done), 'Manage fulfillment' (Done), and 'Set up your catalog' (in progress). A blue callout box at the bottom left of the screenshot contains the text '[商品上传设置]' (Product Upload Settings) and points to the 'Set up your catalog' step. The 'Set up your catalog' step includes a 'Setup catalog' button. At the bottom left of the page, there is a 'Lock' button.

## 3.5.1 上传单个商品

Add Items

⚠ You have 0 out of a maximum of 3000 items in your catalog. Once you hit the limit, you won't be able to add new items. [Learn about selling limits](#)

## Search the Walmart catalog

## Express setup

Search for up to 50 items by GTIN, UPC, EAN, ISBN or relevant keywords.

Get started

Add thousands of items using a spreadsheet

[Upload in bulk](#) →



## Create items

Add new items to your catalog that aren't currently offered at Walmart.

Create items



## Import items

Import your catalog from another marketplace or sync your point of sale system for Local Finds.

Import items



## Get guidance on adding items

Learn how to set up items, spreadsheets, apps and API integrations.

Get help

## Create items

+ Single item &gt;

Multiple items &gt;

## ▲ 温馨提示:

- 顶部显示您的**最多可上传商品数**。详情请参阅[此处](#)
- 如需**编辑现有产品信息**，请参阅卖家中心指引：[Make Item Content Updates in Seller Center](#)
- 如需**设置变体**，请参阅指引：[点击此处](#)

## 方法一：自动识别上传

1. 在输入框中可通过输入产品名称**关键字**或者平台接受的**ID (产品标识符 Item Identifier)** 类型 (GTIN/UPC/EAN/ISBN等) 中选择并输入正确的ID号码。填写完成后，系统将自动检查该产品是否已由其他卖家或者供应商创建
2. 输入完成后，请点击输入框右方的**放大镜** 进行

## 方法二：自动创建上传

- 点击“Create a new item”，弹出框点击“Single Item”

## 3.5.2 上传单个商品 - 自动识别上传

The image shows two screenshots from the Walmart seller interface. The left screenshot, titled 'Express setup', shows a search for 'phonecase' with several product listings. A blue box highlights the '+ Add' button on the first listing. The right screenshot, titled 'Add a single item', shows the configuration page for a product. A blue arrow points from the '+ Add' button in the first screenshot to the 'Add a single item' page. The configuration page has several sections: 'Fulfillment 运输方式' with 'Seller Fulfilled (自发货/WFS)', 'Condition 商品状态 (全新/翻新)', 'Item & Offer Details' with 'SKU 号码', '\$ 价格', and '运输重量', and 'Optional 选填信息'. A 'Submit' button is highlighted with a blue box at the bottom right.

一、请您确认系统是否正确匹配此产品信息。如果无误，请点击“Add item”和“Next”，后续将跳过填写产品属性的步骤；

二、如您确认系统正确匹配此产品信息，可进入产品细节编辑环节，进行设置：

- 运输方式（自发货/WFS）
- SKU 号码
- 商品价格
- 运输重量
- 其他选填信息

三、完成编辑后，请点击 **Submit** 发布商品。

### 3.5.3 上传单个商品 - 自动创建上传

Add item

Required to list

Item info

Product ID  
Select 产品标识符 (GTIN/UPC/EAN/ISBN等)

SKU  
SKU 编号 请自行准备, 官网不作推荐.

Product name  
产品名称 Product Name

Site description  
商品描述 Site description

Key Features 商品卖点 Key Features

Normal 商品卖点 Key Features

Brand name  
品牌名称 Brand Name


Fulfillment  
Fulfillment options  
Seller Fulfilled 运输方式 (自发货/WFS)

Categorization  
Category  
Select 选择后才可继续填写 一级类目

Subcategory  
Select 二级类目

Product type  
Select 产品类型

Listing preview



商品预览

Brand  
Product Name

一、请您在输入正确的**产品标识符**后，点击回车，并确认系统是否正确匹配此产品信息。

- 如果无误，请点击“**Yes, this is it**”，后续将跳过填写产品属性的步骤；
- 如果系统未能正确匹配，请点击“**Not my item**”；并在页面内补充“**产品信息 Item info**”、“**发货方式 Fulfillment**”和“**类目 Categorization**”信息。确认类目后将自动显示其他需必填内容。

二、继续填写、补全商品信息：（请见下页讲解）

- Images 产品图片
- Required to sell on Walmart.com 商品售卖必填信息（Required for the item to be visible on Walmart.com）
- Optional 选填信息

▲ **注意事项：**

- 此处的“类目Categorization”并非您产品上传后最终的类目。仅为帮助您便捷填写信息所制模板。**请您选择最贴近您商品类型的类目模板。**
- 商品上传后将根据模板和细节信息自动匹配大小类目。如您认为匹配不符和实际，可在[ <https://sellerhelp.walmart.com/s/> ]开Case进行要求更新。

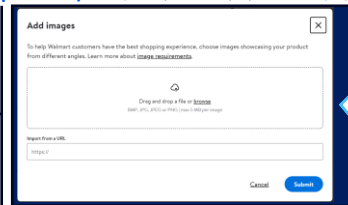
## 3.5.3 上传单个商品 - 自动创建上传

接下来，填写此产品的\*必填信息(Required)。建议也填写选填(Optional)的产品属性，以提高产品的可搜索性。

### Images 产品图片

Make sure your images meet our [guidelines and requirements](#).

Add images



- **从电脑本机上传:** 如果您在电脑里有保存要上传的文件，请单击Add Images。从下拉菜单中单击选择Select Image Files。这些图像将保存在沃尔玛的服务器上。
- **从网络中链接:** 请选择Import Images by URL。确保您的图像符合[Guidelines & Requirements for Product Listing Images](#) 文中的准则。
- **确定主图:** 确保将要最先出现在产品页面和搜索页面中的图片,设置为主要图片(点击“Set as primary”)；
- **图片排位:** 如果您有三张以上的图片，则可以对它们在Rank 列（左边第一列）下的显示顺序进行排名。（主要图片不会被排名。）

#### Required to sell on Walmart website

Selling Price ⓘ

\$ 价格

Shipping Weight (lbs) ⓘ

运输重量



#### Required for the item to be visible on Walmart website



#### Optional

Site Start Date ⓘ

Site Start Time ⓘ

Site End Date ⓘ

**Site Start Date/time  
以及Site End Date  
(重要必填项)**

- Required to sell on Walmart.com **商品售卖必填信息**
- Required for the item to be visible on Walmart.com
- Optional **选填信息**

完成所有必填项填写后，旁边将显示绿色勾 ✓

#### ▲ 注意:

Site Start Date/Time可视为**商品生效日**（请设置为当日或近期时间），设置在将来日期将可能导致您的账户无法激活。

Site End Date 的时间段建议**设置为两周以上**，因为系统需要时间去审核产品，设置过短可能会导致无法激活。

## 3.5.4 查看商品上传状态

提交文件后大约一分钟，卖家可以在Seller Center（卖家中心）后台-左侧导航栏Catalog（商品清单）的Activity Feed”页面追踪商品上传的状态。

Activity feed

Progress of added and updated items can be tracked here. You can also review and fix any errors that blocked your progress.

⚠ You have 74 out of a maximum of 70000 items in your catalog. Once you hit the limit, you won't be able to add new items. [Learn about seller limits](#)

Uploads Downloads

Search by feed id

Date created ↓	SKU or file name	Feed ID ⓘ	Errors	Status ⓘ	Feed type	Fulfillment	Submi	Error report
November 07, 2024...	PR	90c...	1805A14702965200A...	Processed	Price and promotion	Seller fulfilled	3	
November 07, 2024...	PR	465L...	1805A13988A85C009...	Processed	Price and promotion	Seller fulfilled	3	
November 07, 2024...	PR	962Z...	1805A12640DE58C0...	Processed	Price and promotion	Seller fulfilled	3	
November 07, 2024...	PR	c26L...	1805A120789754CDA...	Processed	Price and promotion	Seller fulfilled	3	
November 07, 2024...	PR	65bc...	1805A1127735F809...	Processed	Price and promotion	Seller fulfilled	3	
November 07, 2024...	PR	3f99...	1805A01229435A00B...	Processed	Price and promotion	Seller fulfilled	3	Download

Feed状态页面显示以下信息：

如显示不全请将页面滚动拉到最右

- **Status:** 该特定文件的状态。
- **Submitted:** 表示产品已经提交成功，待系统审核
- **Processed:** 系统已经审核通过，将展示在后台
- **Pending:** 等待系统审核中

Item上传后如无法找到商品，则大概率为以下情况：

- **Error:** 上传出错，点击 查看错误原因
- **Error Report:** 点击 [Download](#)以将错误问题下载到CSV文件中。然后在文件中找到“Error Description(s)”列，以了解问题。

Seller Center

- Home
- Catalog
- Unpublished Items
- Pending Review
- Media Library
- Activity Feed

Feed Error 查看Error描述

FEED TYPE	FEED ID	STATUS
Price and promotion	1805A01229435A00B1728762A1F30A76@AF8B9gAk	Processed

SKU	ERROR TYPE	ERROR DESCRIPTION
CC-Queen-dark light gray	Data Error	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duplicate group member update request. (ADD) Member is either already part of this group. Or (REMOVE) member does not belong to this group.</li> </ul>
CC-Queen-White	Data Error	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duplicate group member update request. (ADD) Member is either already part of this group. Or (REMOVE) member does not belong to this group.</li> </ul>
CC-Queen-blue gray	Data Error	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duplicate group member update request. (ADD) Member is either already part of this group. Or (REMOVE) member does not belong to this group.</li> </ul>

Showing 3 of 3 errors.

▲ 温馨提示：

- 卖家可能不会立即看到更新，系统处理某些feed可能需要4个小时（详情请阅读）。如果仍然没有显示，请创建Case。
- 要了解有关Feed的更多信息，请在卖家中心的Feed Status中查看Feed状态。

## 3.5.5 最后确认信息 &amp; 管理库存 &amp; 发布产品

Seller Center

Home

**Catalog**

- Unpublished Items
- Pending Review
- Media Library
- Activity Feed

Pricing

Orders

WFS

Payments

Performance

Analytics

Update items

Add items

All Unpublished Errors (0) Drafts Published Processing (0)

SKU Search by SKU

Filters Sort Columns (6) Download view

Item Name	SKU	Price (USD)	Inventory	Fulfillment	Status	Actions
		\$ 69.99	0	Sell		
		\$ 64.99	0	Sell		

一、找到左侧栏“Catalog”页面

二、点击“Inventory”下的数字设置库存  
(如未设置库存, 将无法上架发布商品)

**Inventory**

Fulfillment center

On hand Reserved Available

0 0

Add a fulfillment center

Updates may take up to 1 hour.

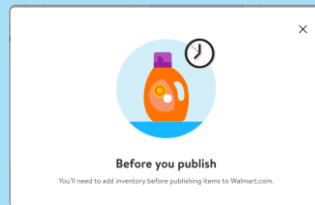
Cancel Update

三、请在“Inventory On-Hand”栏处填写您的商品库存。

四、点击“Update”更新库存, 并上架发布商品。

▲ 温馨提示:

您必须完成库存设置, 方可发布商品。  
否则将会出现以下提示。



## 4 运营进阶-开始销售

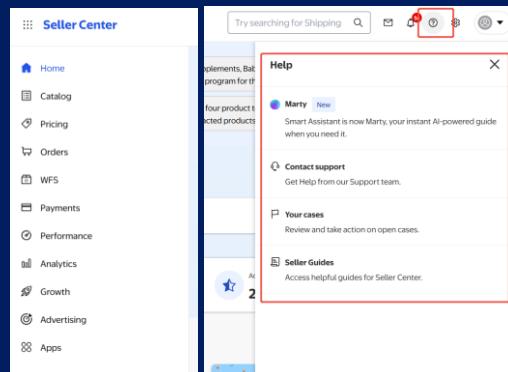
## 政策要求及产品使用

- 1. 遵守** 沃尔玛全球电商《卖家行为准则》及《卖家账号政策》的合规运营要求，学习，诚实开展店铺业务。点击进入[卖家大学](#)学习合规课程。
- 2. 解锁** Perfect Launch获得更多大促活动资格-更多细节可联系您的账户经理。
- 3. 申请** 注册品牌备案 (Brand Portal)，在预防侵权的同时，给予您的品牌更多的支持，能够快速对其他卖家的侵权行为做出应对。[点击了解注册指南](#)。

## 卖家支持

**联系** 沃尔玛卖家支持团队，通过提交订单、退货或账号等问题获得帮助。

- **进入** Seller Center **卖家后台**
- **点击** 右上角 <Help> **卖家支持**
- **输入** 问题获得帮助



## 4.4 WMC 设置:撬动搜索广告, 加速新品销售

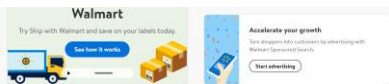
沃尔玛广告致力于为中国出海企业提供全渠道广告解决方案, 覆盖多元流量, 助力品牌销量增长, 在瞬息万变的零售环境中突围而出。

### 如何启用沃尔玛广告

**方法一:** 登录沃尔玛广告管理中心:  
<https://advertising.walmart.com/signin>

账号&密码与卖家中心一致。账户为您的注册邮箱, 密码为您卖家中心的密码

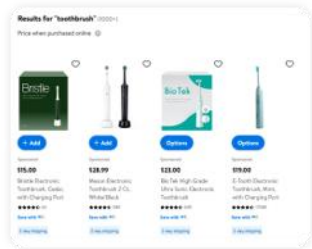
**方法二:** 在Seller center > Home > 居中右侧位置点击Start advertising



### 商品推广广告

精准触达目标, 直接促成转化

将商品展示给积极搜索、准备购买的用户, 通过高意向点击, 促成转化。



### 品牌推广广告

强化品牌认知, 激发购买转化

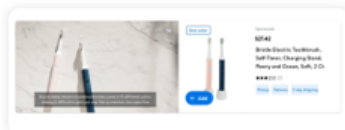
提供最显眼的黄金版位, 赋能品牌升级, 激发转化。



### 视频推广广告

增强用户互动, 推动转化进程

提供吸引人的广告, 通过展示商品卖点、价值, 让用户放心下单, 促进转化。



## 更多广告资源 扫码直达



沃尔玛广告中国官网



沃尔玛广告小程序



沃尔玛广告学习中心



沃尔玛广告合作伙伴名录



Thank You